



Vision

- Die wertschätzende, respektvolle und sichere Betreuung und Pflege sind Garant für zufriedene Bewohner:innen in ihrem Daheim.
- Zufriedene und der definierten Qualität verpflichtete Mitarbeitende sind der Schlüssel zum Erfolg.
- Ein vielfältiges Angebot und die Zufriedenheit aller Anspruchsgruppen sind notwendig für die kontinuierlich gute Auslastung und für stabile Finanzen, was einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung entspricht.

Werte

Bewohner:innen / Wir

- bieten fachgerechte Hotellerie- und Pflegeleistungen und eine individuelle, ressourcenorientierte Betreuung
- achten und respektieren stets die Bedürfnisse und Wünsche unserer Bewohner:innen, soweit dies möglich ist
- schaffen optimale Bedingungen für ein sicheres, geborgenes und selbstbestimmtes Daheim
- fördern die Gemeinschaft und berücksichtigen die Individualität
- legen grossen Wert auf eine wertschätzende und würdevolle Betreuung

Mitarbeiter:innen / Wir

- setzen den Fokus auf motivierte und zufriedene Mitarbeitende
- legen besonderen Wert auf Selbst- und Sozialkompetenz
- begegnen uns mit Respekt, Ehrlichkeit, Humor und gegenseitiger Wertschätzung
- kommunizieren stetig, stufengerecht und transparent
- lernen aus Fehlern
- identifizieren uns mit dem Gesamtbetrieb
- handeln loyal und verantwortungsvoll
- pflegen einen kooperativen Führungsstil und sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst
- fördern die Aus- und Weiterbildung als wichtige Investition in unsere Zukunft

Angehörige / Wir

- pflegen gegenseitige, gute und konstruktive Beziehungen zu den Angehörigen
- beziehen diese nach Möglichkeit in den Alltag mit ein
- begleiten sie nach bestem Wissen und Gewissen

Ethik / Wir

- handeln gemäss den Grundlagen für verantwortliches Handeln von Curaviva sowie den ethischen Prinzipien. Dies aufgrund von Vorgaben unserer Ethikkommission in Zusammenarbeit aller Beteiligten

Wirtschaftlichkeit / Wir

- handeln als gemeinnützige Organisation kostenbewusst, legen Wert auf die Ökologie und die Vorgaben der Arbeitssicherheit
- reflektieren unser Handeln für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in unserem QM
- halten Schritt mit der Digitalisierung

Sicherheit / Wir

- pflegen einen bewussten Umgang mit Hygiene, Sicherheit und den Anforderungen des Datenschutzes, dazu dienen regelmässige Schulungen